
	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
	Programa de Estudios	

Materia:	Gestión de Calidad II		Semestre:	Quinto
Ciclo:	Profesional Ingeniería Electromecánica			
Código de la materia:	205			
Horas Semanales:	Teóricas:	3		
	Prácticas:	-		
	Laboratorio:	-		
Horas Semestrales:	Teóricas:	51		
	Prácticas:	-		
	Laboratorio:	-		
Pre-Requisitos:	Gestión de Calidad I			

I. OBJETIVOS GENERALES:

Al final del curso, el alumno deberá estar capacitado para:

- Aplicar los conceptos principales asociados con la Gestión de la calidad a los procesos internos y externos de las organizaciones en general y de las empresas en particular.
- Interpretar los criterios asociados a las normas ISO 9000, con particular énfasis en los requisitos de la norma ISO 9001, y aplicarlos al diseño de sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Elaborar procedimientos operacionales para la implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad.
- Comprender los conceptos básicos asociados al proceso de certificación de sistemas de calidad.
- Comprender y aplicar los principales técnicas de análisis y resolución de problemas y aplicarlas en equipos de mejoramiento continuo.
- Aplicar conceptos de auditoria de sistemas de calidad para realizar diagnósticos iniciales y de acompañamiento para la implementación de sistemas de calidad.
- Diseñar sistemas de control, estadístico de la calidad de los procesos de producción en serie.
- Diseñar e implementar un sistema de evaluación de los costos asociados a la gestión de calidad.



II. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Aplicar los conocimientos adquiridos en la todas las áreas técnicas profesionales.

III.- CONTENIDOS PROGRAMATICOS:



1. Conceptos Básicos sobre Calidad
 - 1.1. Términos Relativos a la Calidad
 - 1.1.1. Calidad, Grado, Requisitos para la Calidad.
 - 1.2. Términos Relativos al Sistema de Calidad
 - 1.2.1. Calidad Artesanal

Aprobado por: Fecha:	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 1 de 3
---	--	----------------------	--------------------------------

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
Programa de Estudios		

- 1.2.2. Inspecciones y Ensayos
- 1.2.3. Control de Calidad.
- 1.2.4. Aseguramiento de la Calidad.
- 1.2.5. Calidad Total
- 1.3. Concepto de Proceso: Entrada, Salida, Proceso.
- 2. Aseguramiento de la Calidad ISO 9000
 - 2.1. Introducción a las Normas Iso 9000
 - 2.1.1. Definiciones y Conceptos Básicos.
 - 2.1.2. Las Normas que componen la Serie ISO 9000
 - 2.2. Iso 9000: Sistema de Gestión de la Calidad
 - 2.2.1. Requisitos Generales
 - 2.2.2. Requisitos de la Documentación
 - 2.3. Iso 9000: Responsabilidad de la Dirección
 - 2.3.1. Compromiso de la Dirección
 - 2.3.2. Enfoque al Cliente
 - 2.3.3. Política de Calidad
 - 2.3.4. Planificación
 - 2.3.5. Responsabilidad, Autoridad y Comunicación
 - 2.3.6. Revisión por la Dirección.
 - 2.4. Iso 9000: Gestión de los Recursos
 - 2.4.1. Provisión de Recursos
 - 2.4.2. Recursos Humanos
 - 2.4.3. Infraestructura
 - 2.4.4. Ambiente de Trabajo
 - 2.5. Realización del Producto
 - 2.5.1. Planificación de la Realización del Producto
 - 2.5.2. Procesos relacionados El Cliente
 - 2.5.3. Diseño y Desarrollo
 - 2.5.4. Compras
 - 2.5.5. Producción y Prestación del Servicio
 - 2.5.6. Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición
 - 2.6. Medición, Análisis y Mejora
 - 2.6.1. Generalidades
 - 2.6.2. Seguimiento y Medición
 - 2.6.3. Control del Producto no conforme
 - 2.6.4. Análisis de Datos
 - 2.6.5. Mejora
- 3. Calidad Total
 - 3.1. Mejoramiento Continuo
 - 3.1.1. Técnicas de Análisis y Resolución de Problemas
 - 3.1.2. Tormenta de Ideas
 - 3.1.3. Diagramas de Pareto
 - 3.1.4. Diagrama de flujo
 - 3.1.5. Diagrama Causa-Efecto
- 4. Costos de Calidad
 - 4.1. Costos Externos e Internos

Aprobado por: Fecha:	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 2 de 3
---	--	----------------------	--------------------------------

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
	Programa de Estudios	

4.2. Costos de Falla, de Evaluación y de Prevención

ACTIVIDADES PRINCIPALES DE LOS ALUMNOS

Trabajos Prácticos a ser definidos por el profesor.

IV.- METODOLOGÍA

Introducción expositiva a cargo del profesor y de los auxiliares de Cátedra. Análisis de los temas a partir de las técnicas de grupo con exposición de ejemplos, problemas, demostraciones y lectura de textos. Apertura permanente para aclaraciones que los alumnos consideren necesario.

V.- EVALUACIÓN

Conforme al Reglamento Académico y Reglamento de Cátedra vigentes.

VI.- BIBLIOGRAFÍA

a) Básica:

Norma ISO 9000:

Norma ISO 9001:2000: Sistemas de gestión de la calidad –Requisitos.

Norma ISO 9004: 2000: Sistemas de gestión de la calidad – Directrices para la mejora continua del desempeño.

Control total de la Calidad, 1 V. Feigenbaum.

CECSA

Apuntes varios entregados en clase

b) Complementaria:

Control de Calidad: Dale H. Besterfield. Prentice Hall

Estadística. Murray K. Spiegel. Serie Schaum. McGraw Hill

Manual de control de la calidad. J.M. Juran y Frank Gryna. McGRAW Hill

Aprobado por: Fecha:	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 3 de 3
---	--	----------------------	--------------------------------