
	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
	Programa de Estudios	

Materia:	Gestión de Calidad I	Semestre:	Cuarto
Ciclo:	Básico de Ingeniería		
Código de la materia:	024		
Horas Semanales:	Teóricas:		
	Prácticas:	-	
	Laboratorio:	-	
Horas Semestrales:	Teóricas:	34	
	Prácticas:	-	
	Laboratorio:	-	
Pre-Requisitos:	CPA		

I- OBJETIVOS GENERALES

Aclarar conceptos de interpretación de las normas ISO para implantación de los sistemas de calidad, ya sea para el sector industrial, ya sea para sector servicios que indudablemente. Facilitaran la labor de sus usuarios, tantos si ya están comprometidos en esa tarea, como si pretenden o deben hacerlo en un futuro inmediato.

II- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Interpretar los criterios asociados a las normas ISO 9000, con particular énfasis en los requisitos de las normas ISO 9001 y aplicar al diseño de sistemas de aseguramiento de calidad.

Comprender los conceptos básicos asociados al proceso de Certificación de sistemas de calidad.

III- CONTENIDO PROGRAMATICO

Unidad 1. Introducción.

- 1.1. Conceptos básicos sobre la calidad
- 1.2. Términos relativos a la calidad: calidad, grado, requisitos para la calidad.

Unidad 2. Sistema de Calidad

- 2.1. Definición de sistema de calidad
- 2.2. Gestión de calidad
- 2.3. Control de calidad
- 2.4. Aseguramiento de calidad
- 2.5. Calidad total

Unidad 3. Cadena de Suministro



- 3.1. Conceptos sobre Cadena de Suministro.
- 3.2. Proceso: Entrada, Salida
- 3.3. Ciclo de vida del producto

Unidad 4. Introducción al sistema de calidad total.

- 4.1. Orígenes
- 4.2. Fase: Calidad de diseño. Calidad de producción y Calidad de Servicio
- 4.3. Evolución del concepto de calidad 1ra a la 6ta generación
- 4.4. Reingeniería

Unidad 5. Conceptos básicos sobre control estadístico de la calidad.

Aprobado por: Fecha:	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 1 de 3
---	--	----------------------	--------------------------------

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
Programa de Estudios		

- 5.1. Gráficos de Control
- 5.2. Planes de muestreo

Unidad 6. Introducción al aseguramiento de la calidad ISO 9000

- 6.1. Introducción a las normas ISO 9000
- 6.2. Breve historia
- 6.3. Definiciones y conceptos básicos
- 6.4. Las normas que componen la serie ISO 9000

Unidad 7. Objetivo de las normas

- 7.1. Sistema de calidad
- 7.2. Normalización
- 7.3. Homologación
- 7.4. Certificación.

Unidad 8. Proceso de Certificación

- 8.1. Entes certificados y acreditados
- 8.2. Selección de modelo de conformidad
- 8.3. Selección del ente acreditador
- 8.4. Comité de calidad

Unidad 9. Política nacional de la calidad

- 9.1. Infraestructura
- 9.2. Metrología
- 9.3. Normalización
- 9.4. Evaluación de conformidad
- 9.5. I.N.T.N.

IV- METODOLOGÍA

Introducción expositiva a cargo del Profesor y Cátedra. Análisis de los temas a partir de técnicas de dinámica de grupos, con exposición de Ejemplos, lectura de textos y Normas ISO 9000. Apertura permanente para aclaraciones que los alumnos así lo consideren.

V- EVALUACIÓN



Conforme al Reglamento Académico y Reglamento de Cátedra vigentes.

VI- BIBLIOGRAFÍA

A. Básica

- NORMA ISO 8402: Gestión de calidad y aseguramiento de calidad.
Vocabulario
- Norma ISO 9000 – I: Normas para la Gestión de la Calidad y el aseguramiento de la Calidad Parte I: Directrices para su selección y utilización.
- NORMA ISO 9004 – I: Gestión de la Calidad y elementos del Sistema de Calidad Parte I – Directrices.
- Control total de la Calidad.

Aprobado por: Fecha:	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 2 de 3
---	--	----------------------	--------------------------------

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPUA – U.N.I. <i>Creada por Ley N°:1.009/96 del 03/12/96</i> Facultad de Ingeniería	
Programa de Estudios		

Armand V. Feigenbam.

- Conocimiento es Futuro
Luigi Valdes. Editorial Panorama

B. Complementaria

- Control de Calidad
Dale H. Besterfield
Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- ISO 9000
Brian Rothery
Panorama Editorial S.A.
- ISO 9000. Calidad Total y Normalización
Andrés Senlle – Guillermo A. Stoll
Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Calidad y Mejora Continua
José de Domingo – Alberto Arranz
Editorial Donostiarra.

Aprobado por: Fecha:	Actualización No.: Resolución No.: Fecha:	Sello y Firma	Página 3 de 3
---	--	----------------------	--------------------------------